

# Guide d'entretien individuel

Ce guide d'entretien individuel s'inspire des travaux de Recherches et Solidarités et a été conçu dans le cadre de l'Accélérateur, programme d'accompagnement de Solidatech dédié au bénévolat et au numérique. Il a pour but de vous aider à mieux connaître vos bénévoles actuels, d'identifier leurs difficultés et leurs attentes en matière de numérique.

Des outils de sondage en ligne accessible vous permettront de diffuser largement ce questionnaire à votre communauté bénévole et de traiter les réponses plus facilement<sup>1</sup> :



Ce travail peut -être complété par :

- [un auto-diagnostic à l'échelle de l'organisation](#) permettant de faire le point sur les questions numériques liées au recrutement, à l'animation, à la gestion, à la sécurisation de sa communauté bénévole et identifier des pistes d'amélioration.

## Apprenons à mieux vous connaître :

### **Vous êtes :**

- a) Un homme
- b) Une femme
- c) Ne se prononce pas

### **Vous avez :**

- a) < de 25 ans

---

<sup>1</sup> Lire l'article du centre de ressources sur le sujet :

<https://www.solidatech.fr/utiliser/ressources/typeform-surveymonkey-comment-choisir-un-outil-de-sondage-en-ligne>

- b) entre 25 et 35 ans
- c) entre 40 et 60 ans
- e) 65 ans et +

**Votre engagement bénévole dans l'association est de l'ordre de :**

- a) Quelques heures par an
- b) Quelques heures chaque mois
- c) Quelques heures chaque semaine
- d) Plus de 10 heures par semaine

**Actuellement, quelle est votre situation ?**

- a) Vous exercez une activité professionnelle au bureau, sur le terrain
- b) Vous exercez une activité professionnelle en télétravail
- c) Vous êtes au chômage
- d) Vous êtes à la retraite ou sur le point de l'être
- d) Vous êtes homme ou femme au foyer
- e) Autre ?

**Quels sont les équipements informatiques à votre disposition ? Plusieurs réponses possibles :**

- a) Je n'ai pas d'ordinateur, ni de smartphone
- b) J'ai un téléphone portable pour appeler et être appelé
- b) J'ai un smartphone et/ou un ordinateur mais sans connexion internet
- c) J'ai un smartphone et/ou un ordinateur avec une connexion internet

**Comment évalueriez-vous votre culture numérique ?**

- a) Proche du néant
- b) Elle se limite à ce que j'utilise au quotidien, comme les réseaux sociaux à titre personnel et les outils bureautiques à titre professionnel
- c) Curieux(se), vous suivez les nouveautés du secteur et êtes à l'aise avec les nouveaux outils
- d) Passionné(e) et convaincu(e), vous êtes un(e) véritable Geek !

**Comment vous situez-vous par rapport au numérique :**

- a) Je suis débutant.e : je n'ai jamais utilisé un ordinateur ou un smartphone
- b) Je suis à un niveau intermédiaire : je dois encore me familiariser avec l'envoi d'emails et la recherche sur internet
- c) J'ai un niveau avancé : je sais naviguer sur internet mais j'ai besoin de me familiariser avec l'envoi d'une pièce jointe, le remplissage d'un formulaire en ligne,..
- d) J'ai un niveau confirmé

## **Le Numérique et votre activité bénévole**

**Utilisez-vous des outils numériques (emails, documents et agendas partagés...), pour réaliser vos missions bénévoles dans les bureaux de l'association ?**

- a) Oui régulièrement
- b) Oui parfois
- c) Non par manque de savoir faire
- d) Non, ce n'est pas nécessaire pour mon activité bénévole
- e) Non, car ces outils sont très peu utilisés par mon association

**Si vous utilisez des outils numériques lorsque vous êtes physiquement dans l'association, qu'en pensez-vous ?**

- a) Je suis satisfait.e de leur utilisation
- b) C'était un peu difficile au début mais avec la pratique ça s'arrange
- c) C'est compliqué et j'ai besoin d'être accompagné.e/formé.e
- e) C'est trop difficile et je préférerais ne pas les utiliser ou en changer

**Réalisez-vous vos missions bénévoles à distance (depuis chez vous) ?**

- a) Oui exclusivement, c'est mon seul mode d'intervention
- b) Oui régulièrement
- c) Oui parfois
- d) Non par manque de savoir faire
- e) Non, l'association ne me l'a pas proposé
- f) Non, je ne le souhaite pas

**Si vous utilisez des outils numériques à distance pour votre activité bénévole, qu'en pensez-vous ?**

- a) Je suis satisfait.e de leur utilisation
- b) C'était un peu difficile au début mais avec la pratique ça s'arrange
- c) C'est compliqué et j'ai besoin d'être accompagné.e/formé.e
- e) C'est trop difficile et je préférerais ne pas les utiliser ou en changer
- f) je n'utilise pas d'outils numériques à distance

## Les difficultés que vous rencontrez dans votre activité bénévole

**Si vous éprouvez des déceptions dans la réalisation de vos missions, sur quels thèmes portent-elles ? Plusieurs réponses possibles.**

- a) Le fonctionnement de votre association
- b) Votre accueil et votre intégration dans l'association
- c) Le manque de formation aux outils numériques utilisés pour l'activité bénévole
- d) Le manque de formation en général
- e) Le manque d'informations sur les actualités de l'association
- f) Le manque d'un interlocuteur pour suivre vos missions et échanger au quotidien
- g) Les outils numériques utilisés
- h) Le manque d'un interlocuteur pour vous aider en cas de problèmes informatiques ou techniques

**Si vous souhaitez indiquer une autre déception, vous pouvez le préciser en quelques mots.**

## Attentes et perspectives

**Quelles seraient vos attentes personnelles pour bien vivre votre activité bénévole ? Plusieurs réponses possibles**

- a) S'appuyer sur d'outils numériques pour gagner du temps, optimiser les déplacements (réunion ou AG en visio, calendriers et dossiers partagés, ...)
- b) De la formation aux outils numériques nécessaires à la réalisation de votre activité bénévole
- c) De la formation en général
- d) Plus d'informations sur les activités de votre association

- e) Avoir un interlocuteur dédié pour répondre à vos questions, difficultés, ..
- f) Des conseils
- g) La mise à disposition d'équipements numériques pour pouvoir réaliser des missions bénévoles à distance

Merci pour vos réponses !